



Silbermedaille für Flughafen Wien: Platz 2 der „besten Flughafen-Mannschaften Europas“

Top-Bewertungen bei Skytrax-Rankings: Platz 4 in der Kategorie „20-30 Mio. Passagiere“ weltweit

Die Silbermedaille geht dieses Jahr an den Flughafen Wien: Die internationale Luftfahrt-Rating-Agentur Skytrax hat den Wiener Airport im aktuellen „Best Airport Staff Europe“-Ranking auf Platz 2 gewertet. Nach drei Jahren in Folge als KategorieSieger (2015, 2016, 2017) ist der Flughafen Wien hier immer noch top platziert. In der Kategorie „20-30 Mio. Passagiere“ liegt der Flughafen Wien weltweit auf Platz 4. Die Skytrax-Awards sind anerkannte Qualitätsbewertungen der Luftfahrtbranche und werden jährlich an Airports und Airlines vergeben. Bewertet werden dabei die Dienstleistungsorientierung, Freundlichkeit und Kompetenz der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in den passagiernahen Bereichen, der Aufenthaltskomfort in den Terminals, das Angebot an Passagier-Services, die Qualität der Shopping- und Gastronomie-Umgebung und viele weitere Faktoren. Basis dafür ist eine weltweite Passagierumfrage mit mehr als 13,7 Mio. Befragten, über 550 Flughäfen weltweit werden dabei evaluiert. Seit 2015 trägt der Flughafen Wien das 4 Stern-Prädikat von Skytrax.

„Nach drei Jahren in Folge auf Platz 1 ist die Silbermedaille in diesem Jahr immer noch eine Top-Platzierung für unsere Mannschaft. Der Flughafen Wien und alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter am gesamten Standort erbringen täglich höchsten Einsatz, um Passagieren ein gutes Aufenthalts- und Reiseerlebnis zu bieten. Wir freuen uns, dass dieses Engagement international anerkannt wird. Gerade heuer stellt das starke Flugverkehrswachstum in Europa das System Luftfahrt vor beträchtliche Herausforderungen und hier ist die gesamte Branche gemeinsam gefordert, noch besser zu werden.“, erläutern Mag. Julian Jäger und Dr. Günther Ofner, Vorstände der Flughafen Wien AG.

Silbermedaille in Europa und Platz 4 der Airports mit 20-30 Mio. Passagieren weltweit

In den Skytrax-Rankings 2018 rückt der Flughafen Wien in die Top 5 der weltweiten Airports vor: In seiner Kategorie „20-30 Mio. Passagiere“ liegt der Wiener Airport auf Platz 4. Dabei zählt die Mannschaft des Flughafen Wien auch 2018 wieder zu den besten Europas: Nach drei ersten Plätzen in Serie in den Jahren 2015, 2016 und 2017 belegt der Wiener Airport im aktuellen Ranking Platz 2 in der Kategorie „Best Airport Staff Europe“. Dabei wird besonders die Dienstleistungsqualität der Beschäftigten in jenen Bereichen analysiert, die in direktem Passagierkontakt stehen, wie in den Terminals, an den Sicherheitskontrollen, in den Shopping- und Gastronomiebetrieben und vielen weiteren kundennahen Einrichtungen. In Europa musste sich der Flughafen Wien heuer dabei dem Flughafen Amsterdam Schiphol geschlagen geben. Seit 2015 darf der Flughafen Wien außerdem das Qualitätsprädikat „4-Star-Airport“ von Skytrax führen.



Rückfragehinweis:

Pressestelle Flughafen Wien AG

Peter Kleemann, Unternehmenssprecher

Tel.: (+43-1-) 7007-23000

E-Mail: p.kleemann@viennaairport.com

Website: www.viennaairport.com

www.facebook.com/flughafenwien  [PeterKleemannVIE](https://twitter.com/PeterKleemannVIE)